

# Опитування про умови банківського кредитування

IV квартал 2025 року



Результати опитування в III кварталі 2025 року зафіксували зростання оптимізму банків стосовно основних показників кредитування. Очікується збільшення кредитних портфелів, передусім у корпоративному сегменті, що засвідчив найвищий баланс відповідей за всю десятилітню історію спостережень. Водночас банки прогнозують певне погіршення якості позик. Попит на кредити бізнесу зростав і, за оцінками респондентів, ця тенденція зберігатиметься надалі. Попит населення на споживчі кредити та іпотеку також підвищився завдяки поліпшенню споживчих настроїв і очікувань стосовно стану ринку нерухомості. Банки і далі пом'якшували кредитні стандарти, насамперед через конкуренцію. Рівень схвалення кредитних заявок підвищився для всіх позик, крім споживчих. Банки повідомили про зростання операційного та кредитного ризиків і прогнозують певне їх посилення наприкінці року.

## Очікування на наступні 12 місяців

За результатами опитування переважна більшість банків очікує зростання обсягу кредитування. Баланс відповідей про подальше зростання обсягу кредитного портфеля корпорацій був найвищим за всю історію спостережень із 2015 року. Оцінка зростання кредитів населенню також залишається на історично високих рівнях. Однак уперше за рік фінустанови зазначили певне погіршення якості корпоративних позик. За оцінками респондентів, якість кредитів домогосподарствам знизиться ще помітніше.

Банки прогнозують збільшення обсягів фондування у наступні 12 місяців, переважно від населення.

## Попит

У III кварталі попит на кредити корпорацій дещо підвищився. Другий квартал поспіль більше половини банків за активами відзначали зростання попиту на довгострокові позики, попит на короткострокові позики також посилювався. Також зростав запит на кредити з боку малих та середніх підприємств (МСП) та гривневі позики. Зростання попиту фінустанови пояснювали потребами в капітальних інвестиціях й оборотному капіталі. Водночас конкуренція між банками дещо стримувала нарощення портфелів окремих банків. Третій квартал поспіль банки зауважували, що процентні ставки дещо стримують попит.

У IV кварталі респонденти прогнозують зростання попиту на всі види кредитів бізнесу, крім позик у валюті.

У липні – вересні попит населення на кредити підвищився. Фактором зростання попиту на споживчі кредити респонденти назвали кращі споживчі настрої та додаткові витрати на товари тривалого вжитку. З іншого боку, зменшення витрат на купівлю іноземної валюти й альтернативний доступ до кредитів від інших банків, на думку фінустанов, знижували попит на їхні споживчі позики. Попит на іпотеку, як і в попередньому кварталі,

збільшився завдяки оптимістичним перспективам ринку нерухомості та ліпшим споживчим настроям. За оцінками банків, процентні ставки не були фактором впливу на кредитний попит домогосподарств.

У IV кварталі респонденти очікують зростання попиту населення як на іпотеку, так і на споживчі кредити.

За оцінками банків, у III кварталі боргове навантаження бізнесу не змінилося та залишалося середнім. Водночас фінустанови, переважно великі, вважали закредитованість домогосподарств низькою.

## Умови кредитування

У III кварталі кредитні стандарти для бізнесу в цілому дедалі пом'якшувалися. Переважно великі банки пом'якшували стандарти для надання довгострокових позик і кредитів великим підприємствам. Підвищення конкуренції з іншими банками стимулювало респондентів пом'якшувати кредитні стандарти для корпорацій. Водночас очікування стосовно загальної економічної активності та розвитку галузі чи окремого підприємства стримували таке пом'якшення.

У IV кварталі банки в цілому не змінюватимуть кредитних стандартів для корпорацій. Водночас дещо послабляться кредитні стандарти для МСП та короткострокових позик.

Рівень схвалення заявок для кредитів бізнесу в цілому підвищився. Цьому сприяло зниження непроцентних платежів та збільшення строків кредиту. Натомість зростання процентних ставок негативно впливало на рівень схвалення заявок на кредити.

У III кварталі фінустанови і далі пом'якшували кредитні стандарти для споживчих позик, водночас стандарти для іпотеки залишилися без змін. На пом'якшення стандартів споживчих позик найбільше вплинули ліпші очікування загальної економічної активності та висока конкуренція між банками. Також респонденти вважали зниження

ризик застави та підвищення платоспроможності споживачів додатковими чинниками пом'якшення кредитних стандартів домогосподарств.

У жовтні – грудні банки очікують пом'якшення кредитних стандартів як для споживчих кредитів, так й для іпотеки.

У III кварталі рівень схвалення заявок на кредити домогосподарствам підвищився для іпотеки, а для споживчих позик майже не змінився. Банки дещо послабили вимоги до застави за іпотекою і водночас збільшили розміри споживчих кредитів.

## Ризики

У липні – вересні, за оцінками банків, збільшилися операційний та кредитний ризики. Незначна частка опитаних повідомила про зростання ризику ліквідності. Вперше з початку 2021 року банки зафіксували послаблення валютного ризику. У IV кварталі респонденти знову очікують зростання операційного та кредитного ризиків, також дещо посилиться валютний ризик. А от ризик ліквідності, за оцінками банків, зменшиться.

---

## Інформація про опитування

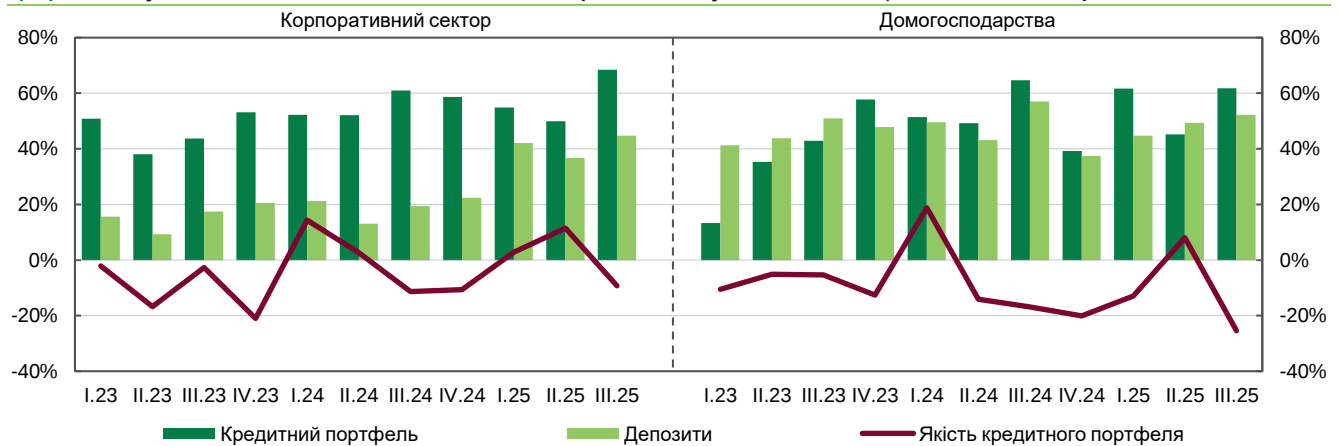
### **Національний банк України високо цінує участь банків в опитуванні в умовах воєнного стану.**

Опитування про умови банківського кредитування – аналітичний звіт за результатами анкетування банків, яке щокварталу проводить Національний банк України. Мета опитування – поглибити розуміння стану й тенденцій розвитку кредитного ринку Національним банком України та учасниками банківського сектору. Звіт охоплює узагальнені оцінки та прогнози змін стандартів та умов кредитування корпоративного сектору й домашніх господарств, змін кредитного попиту тощо.

Цей звіт містить оцінку стану банківського кредитного ринку в III кварталі та очікувань на IV квартал 2025 року. Опитування проводилося з 15 вересня до 6 жовтня 2025 року серед кредитних менеджерів банків. Відповіді надали 26 фінансових установ, їхня частка в загальному обсязі активів банківської системи становить 96%. Результати опитування відображають думку респондентів і не є оцінками чи прогнозами Національного банку України.

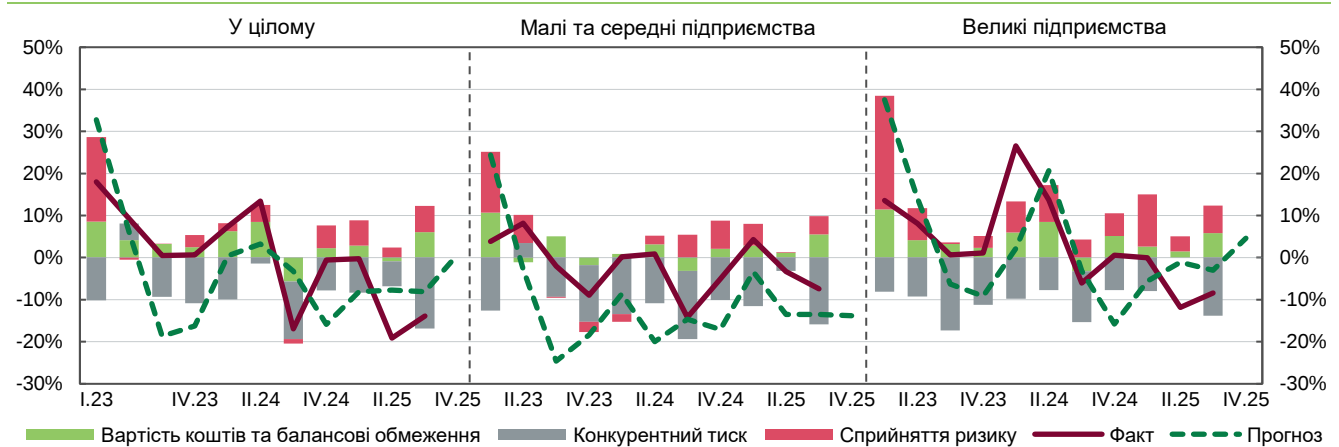
Наступне опитування про умови банківського кредитування стосовно очікувань на I квартал 2026 року буде опубліковане в січні 2026 року.

**Графік 1. Очікування зміни ключових показників банків протягом наступних 12 місяців (баланс відповідей\*)**



\* Позитивний баланс відповідей свідчить про очікування зростання відповідного показника.

**Графік 2. Зміна стандартів схвалення кредитних заявок корпоративного сектору (баланс відповідей\*)**

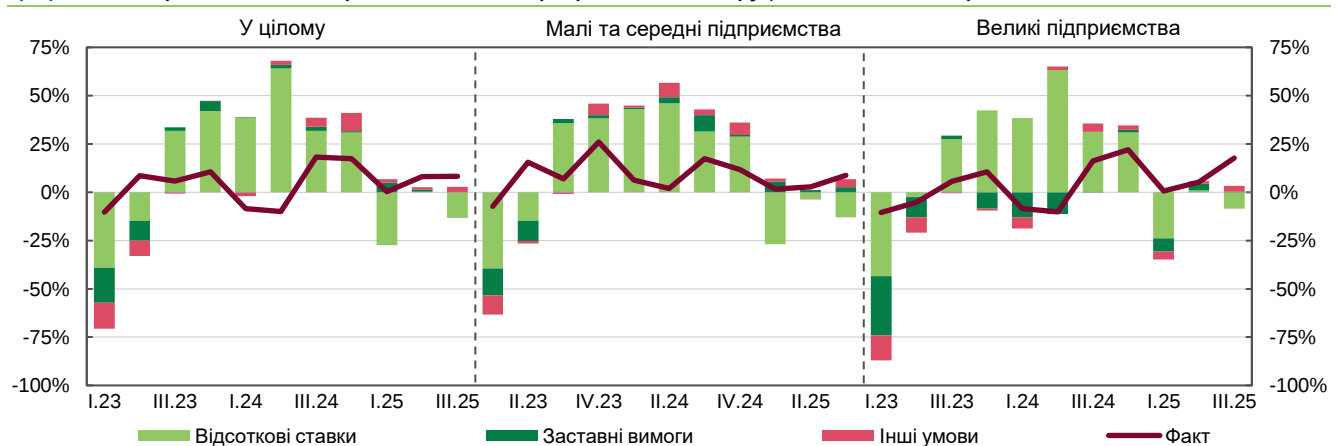


Примітка. Лінії на графіку – фактичні та прогнозовані значення показника, колонки – вплив факторів на зміну показника (сукупне значення показника може не дорівнювати сумі впливів окремих факторів).

"Вартість коштів та балансові обмеження" – середнє факторів "Капіталізація банку" та "Ліквідна позиція банку"; "Конкурентний тиск" – середнє факторів "Конкуренція з іншими банками" та "Конкуренція з небанківськими установами"; "Сприйняття ризику" – середнє факторів "Очікування загальної економічної активності", "Очікування розвитку галузі або окремого підприємства", "Інфляційні очікування", "Курсові очікування" та "Ризик застави".

\* Позитивний баланс відповідей свідчить про посилення жорсткості стандартів схвалення кредитних заявок.

**Графік 3. Зміна рівня схвалення кредитних заявок корпоративного сектору (баланс відповідей\*)**

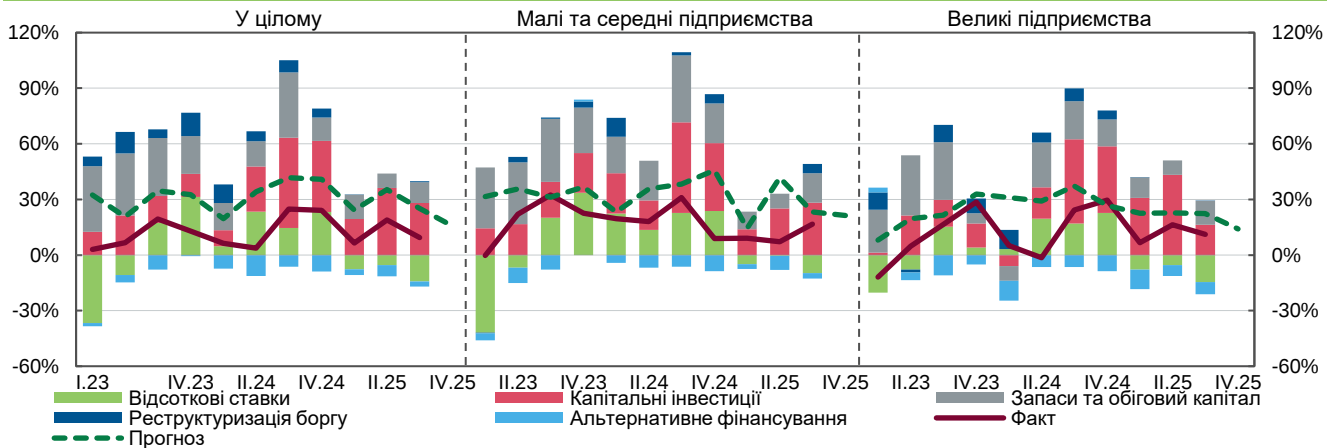


Примітка. Лінія на графіку – фактичне значення показника, колонки – вплив факторів на зміну показника (сукупне значення показника може не дорівнювати сумі впливів окремих факторів).

"Відсоткові ставки" – фактор "Відсоткові ставки"; "Заставні вимоги" – фактор "Заставні вимоги"; "Інші умови" – середнє факторів "Зміни непроцентних платежів", "Розмір кредиту чи кредитної лінії", "Обмеження, установлені кредитною угодою на позичальника" та "Строк кредиту".

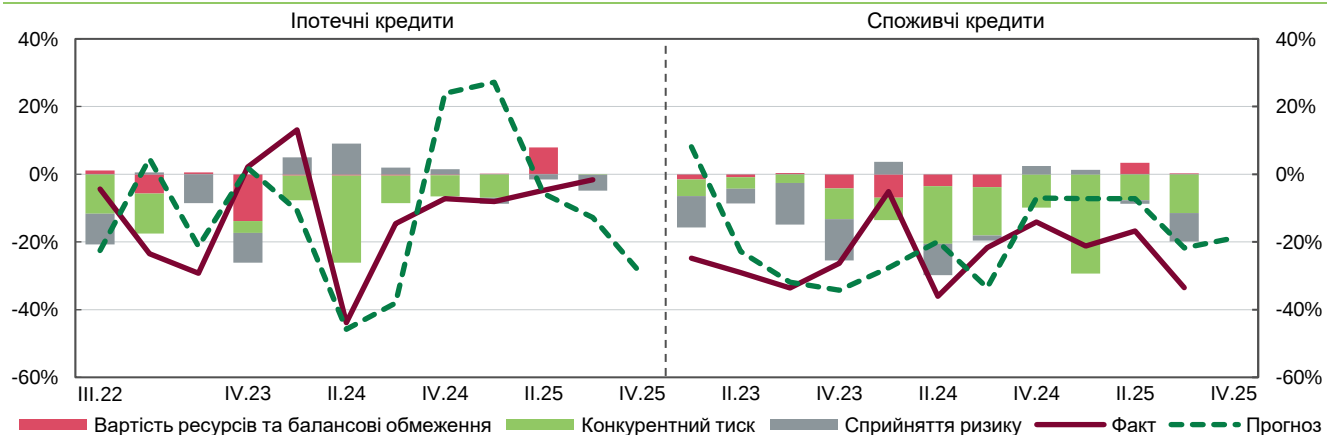
\* Позитивний баланс відповідей свідчить про збільшення рівня схвалення кредитних заявок.

Графік 4. Зміна кредитного попиту корпоративного сектору (баланс відповідей\*)



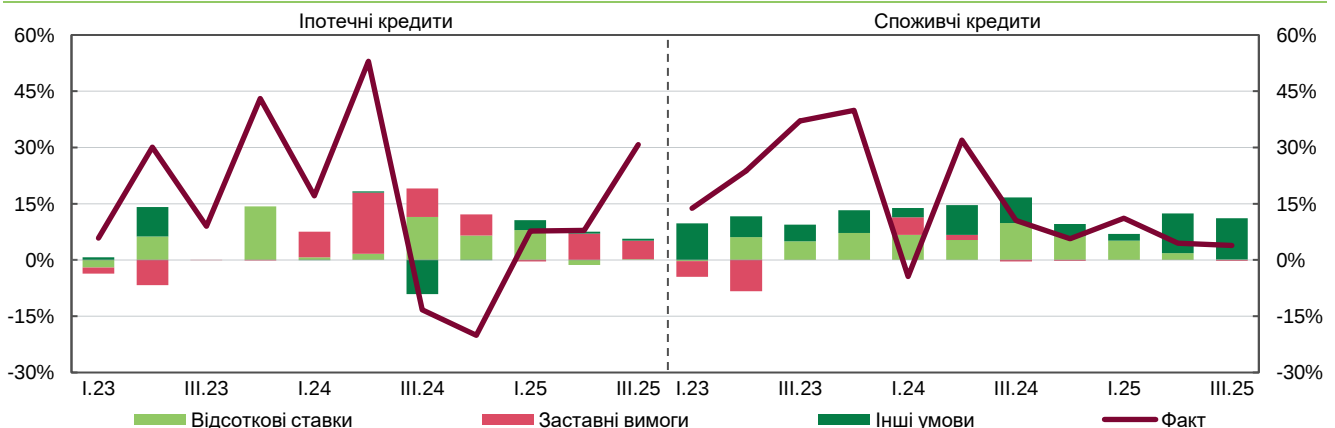
Примітка. Лінії на графіку – фактичні та прогнозовані значення показника, колонки – вплив факторів на зміну показника (сукупне значення показника може не дорівнювати сумі впливів окремих факторів).  
 “Відсоткові ставки” – фактор “Зміна відсоткових ставок”; “Капітальні інвестиції” – фактор “Потреба в капітальних інвестиціях”; “Оборотний капітал” – фактор “Потреба в оборотному капіталі”; “Реструктуризація боргу” – фактор “Реструктуризація боргу”; “Альтернативне фінансування” – середні факторів “Внутрішнє фінансування”, “Кредити від інших банків” та “Продаж активів”.  
 \* Позитивний баланс відповідей свідчить про збільшення попиту.

Графік 5. Зміна стандартів схвалення кредитних заявок домогосподарств (баланс відповідей\*)



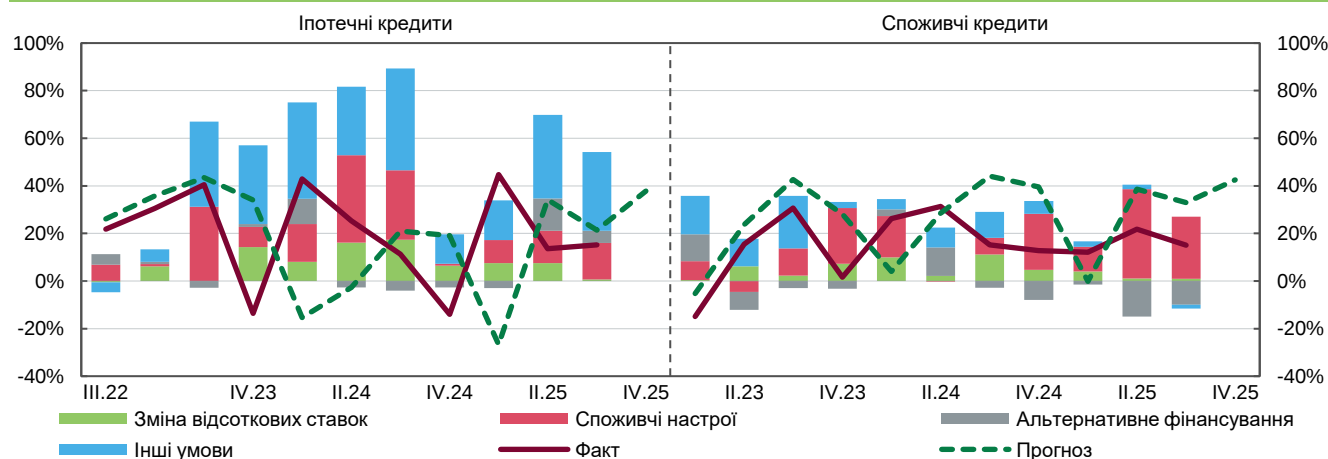
Примітка. Лінії на графіку – фактичні та прогнозовані значення показника, колонки – вплив факторів на зміну показника (сукупне значення показника може не дорівнювати сумі впливів окремих факторів).  
 “Вартість ресурсів та балансові обмеження” – фактор “Вартість ресурсів та балансові обмеження”; “Конкурентний тиск” – середні факторів “Конкуренція з іншими банками” та “Конкуренція з небанківськими установами”; “Сприйняття ризику” – середні факторів “Очікування загальної економічної активності”, “Інфляційні очікування”, “Курсові очікування”, а також “Очікування ринку нерухомості” (для іпотечних кредитів) або “Очікування платоспроможності споживачів”, “Ризик застави” (для споживчих кредитів).  
 \* Позитивний баланс відповідей свідчить про посилення жорсткості стандартів схвалення кредитних заявок.

Графік 6. Зміна рівня схвалення кредитних заявок домогосподарств (баланс відповідей\*)



Примітка. Лінія на графіку – фактичне значення показника, колонки – вплив факторів на зміну показника (сукупне значення показника може не дорівнювати сумі впливів окремих факторів).  
 “Відсоткові ставки” – фактор “Відсоткові ставки за кредитами”; “Заставні вимоги” – фактор “Заставні вимоги”; “Інші умови” – середні факторів “Строк кредиту”, “Зміни непроцентних платежів”, а також “Співвідношення суми кредиту і вартості іпотечної застави (LTV)” (для іпотечних кредитів та “Розмір кредиту” (для споживчих кредитів).  
 \* Позитивний баланс відповідей свідчить про збільшення рівня схвалення заявок.

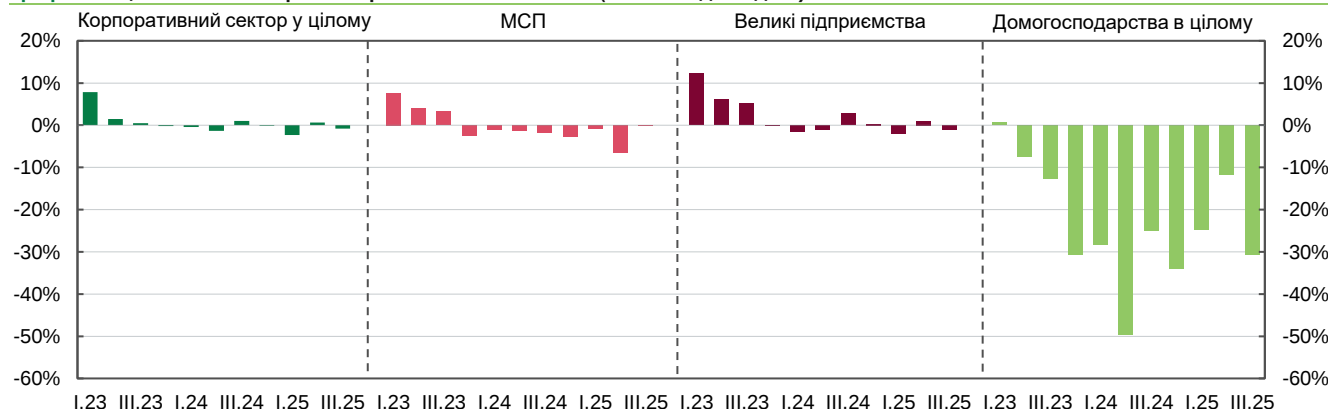
Графік 7. Зміна кредитного попиту домогосподарств (баланс відповідей\*)



Примітка. Лінії на графіку – фактичні та прогнозовані значення показника, колонка – вплив факторів на зміну показника (сукупне значення показника може не дорівнювати сумі впливів окремих факторів).  
 “Зміна відсоткових ставок” – фактор “Зміна відсоткових ставок”; “Споживчі настрої” – фактор “Споживчі настрої”; “Альтернативне фінансування” – середнє факторів “Заощадження домогосподарств” та “Кредити від інших банків”; “Інші умови” (для іпотечних кредитів) – фактор “Перспективи ринку нерухомості”; “Інші умови” (для споживчих кредитів) – середнє факторів “Витрати на товари тривалого вжитку” та “Купівля іноземної валюти”.

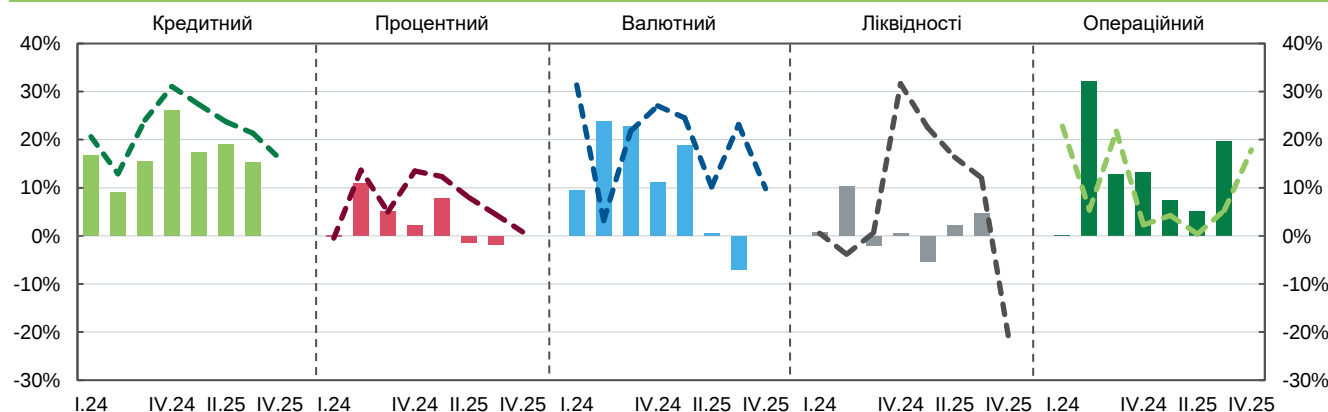
\* Позитивний баланс відповідей свідчить про збільшення попиту.

Графік 8. Оцінка поточного рівня боргового навантаження (баланс відповідей\*)



\* Більше значення балансу відповідей означає вищу оцінку закредитованості. Позитивне значення свідчить про високий рівень закредитованості, від’ємне – про її низький рівень.

Графік 9. Зміна ризиків банків (баланс відповідей\*)



Колонки на графіку – дані за квартал, лінія – очікування на наступний квартал.

\* Позитивний баланс відповідей свідчить про збільшення ризиків.

# Додаток: Методологія та результати опитування

Кожен банк-респондент в особі кредитного менеджера заповнював електронну анкету. Анкета містить три види запитань:

- відкриті запитання (без обмеження варіантів відповідей);
- запитання із запропонованими варіантами відповідей;
- запитання із запропонованими варіантами відповідей, упорядкованими за шкалою.

Для запитань із відповідями, упорядкованими за шкалою (наприклад, від “суттєво збільшився” до “суттєво зменшився”), розраховано показник “баланс відповідей”. В опитуванні використано такі визначення:

- кредитні стандарти – це внутрішні нормативи та критерії, якими керується банк у своїй кредитній політиці;
- кредитні умови – це терміни та умови надання кредиту, узгоджені між банком та позичальником.

Запитання анкети стосуються змін за останні три місяці та очікуваних змін протягом наступних трьох місяців, тобто протягом наступного за звітним кварталом.

Для розрахунку агрегованого результату за всіма респондентами кожній відповіді присвоєно оцінку залежно від відповіді банку та його ваги в загальній

вибірці. Оцінки розміщені на шкалі від –1 до +1 залежно від напрямку зміни показника. Відповіді, які свідчать, що показник змінився суттєво, отримують удвічі вищу оцінку, ніж відповіді, що відображають несуттєву зміну. Відповідь “зріс суттєво” матиме оцінку 1, а відповідь “зріс несуттєво” – оцінку 0.5. Кожну оцінку зважено на частку відповідного респондента в загальній вибірці залежно від його частки в активах або кредитному портфелі корпоративного сектору/домогосподарств цієї вибірки.

Сумарна оцінка за всіма банками становить баланс відповідей, який можна інтерпретувати як різницю між зваженою часткою респондентів, що звітують про “збільшення” певного показника, та зваженою часткою респондентів, що звітують про “зменшення” цього показника. Баланс відповідей може набувати значень у діапазоні  $\pm 100\%$ . Позитивний баланс відповідей свідчить про те, що респонденти в цілому оцінюють/очікують зміну показника (стандартів схвалення кредитних заявок/рівня схвалення кредитних заявок/попиту на кредитні продукти/ризиків тощо) у бік збільшення/посилення порівняно з попереднім кварталом. Детальнішу інформацію про те, як інтерпретувати баланс відповідей до кожного запитання, наведено в примітках до відповідних графіків.

Таблиця. Результати опитування, %

| Баланс відповідей                                                                                     | 2022  | 2023  |       |      |       | 2024 |       |       |       | 2025  |      |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
|                                                                                                       | IV    | I     | II    | III  | IV    | I    | II    | III   | IV    | I     | II   | III   |
| 1                                                                                                     | 2     | 3     | 4     | 5    | 6     | 7    | 8     | 9     | 10    | 11    | 12   | 13    |
| I. Очікування на наступні 12 місяців                                                                  |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |      |       |
| Як протягом наступних 12 місяців у Вашому банку зміняться зазначені показники корпоративного сектору? |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |      |       |
| Кредитний портфель                                                                                    | 27.6  | 50.8  | 38.0  | 43.7 | 53.1  | 52.2 | 52.1  | 61.0  | 58.7  | 54.8  | 49.9 | 68.4  |
| Депозити                                                                                              | 17.9  | 15.6  | 9.2   | 17.4 | 20.6  | 21.3 | 13.1  | 19.4  | 22.4  | 42.1  | 36.7 | 44.7  |
| Якість кредитного портфеля                                                                            | -29.2 | -2.1  | -16.7 | -2.7 | -21.1 | 14.4 | 2.6   | -11.3 | -10.7 | 2.8   | 11.5 | -9.3  |
| Як протягом наступних 12 місяців у Вашому банку зміняться зазначені показники домогосподарств?        |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |      |       |
| Кредитний портфель                                                                                    | -14.5 | 13.2  | 35.3  | 42.8 | 57.8  | 51.4 | 49.2  | 64.6  | 39.2  | 61.6  | 45.2 | 61.8  |
| Депозити                                                                                              | 21.7  | 41.2  | 43.8  | 51.0 | 47.9  | 49.6 | 43.2  | 57.1  | 37.4  | 44.7  | 49.4 | 52.2  |
| Якість кредитного портфеля                                                                            | -23.5 | -10.5 | -5.1  | -5.4 | -12.6 | 18.8 | -14.1 | -16.9 | -20.1 | -13.0 | 8.1  | -25.4 |
| II. Оцінки ризиків                                                                                    |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |      |       |
| Як для Вашого банку змінилися ризики протягом кварталу, що закінчився?                                |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |      |       |
| Кредитний ризик                                                                                       | 68.4  | 17.8  | 16.7  | 17.2 | 11.7  | 16.7 | 9.1   | 15.4  | 26.1  | 17.4  | 19.1 | 15.3  |
| Процентний ризик                                                                                      | 37.4  | 14.6  | 4.1   | -0.9 | -2.6  | -0.2 | 11.0  | 5.0   | 2.2   | 7.8   | -1.4 | -1.7  |
| Валютний ризик                                                                                        | 22.7  | 3.7   | -3.1  | -0.8 | 28.9  | 9.6  | 23.8  | 22.7  | 11.1  | 18.9  | 0.6  | -7.0  |
| Ризик ліквідності                                                                                     | -33.8 | -9.4  | -9.2  | -1.5 | -5.4  | 0.7  | 10.2  | -2.0  | 0.6   | -5.3  | 2.2  | 4.7   |
| Операційний ризик                                                                                     | 66.9  | 17.8  | 2.6   | 1.6  | 4.1   | 0.0  | 32.1  | 12.7  | 13.2  | 7.3   | 5.1  | 19.6  |
| Як для Вашого банку зміняться ризики протягом наступного кварталу?                                    |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |      |       |
| Кредитний ризик                                                                                       | 53.6  | 21.7  | 23.4  | 17.6 | 20.6  | 12.9 | 24.1  | 31.1  | 27.3  | 23.7  | 21.4 | 16.0  |
| Процентний ризик                                                                                      | 37.0  | 27.9  | 2.5   | 16.0 | -0.5  | 13.7 | 5.0   | 13.5  | 12.3  | 8.0   | 4.5  | 0.8   |
| Валютний ризик                                                                                        | 41.1  | 7.8   | 2.7   | 34.1 | 31.4  | 3.2  | 21.8  | 27.0  | 24.5  | 10.2  | 23.2 | 9.8   |
| Ризик ліквідності                                                                                     | 14.1  | 5.0   | 0.5   | 2.0  | 0.6   | -3.8 | 0.6   | 31.6  | 22.6  | 16.4  | 12.1 | -21.0 |
| Операційний ризик                                                                                     | 51.4  | 4.0   | 5.1   | 3.7  | 22.8  | 5.4  | 21.8  | 2.3   | 4.2   | 0.4   | 5.3  | 17.9  |

| 1                                                                                                                          | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 13    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| III. Кредитування корпоративного сектору                                                                                   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Як змінилися стандарти схвалення заявок на кредити корпоративному сектору протягом кварталу, що закінчився?                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| У цілому                                                                                                                   | 23.8  | 18.0  | 9.2   | 0.5   | 0.7   | 7.3   | 13.4  | -16.9 | -0.5  | -0.2  | -19.1 | -13.9 |
| Кредити МСП                                                                                                                | 29.3  | 3.9   | 8.2   | -2.0  | -8.9  | 0.2   | 0.9   | -14.2 | -5.1  | 4.3   | -3.3  | -7.4  |
| Кредити великим підприємствам                                                                                              | 26.9  | 13.6  | 8.1   | 0.7   | 1.1   | 26.6  | 13.8  | -6.0  | 0.6   | -0.1  | -11.8 | -8.4  |
| Короткострокові кредити                                                                                                    | 18.0  | 11.9  | 1.9   | 2.1   | 1.7   | 6.2   | 8.9   | -18.5 | -0.7  | -5.9  | -16.0 | -1.5  |
| Довгострокові кредити                                                                                                      | 48.9  | 29.9  | 8.2   | 0.7   | -5.2  | 12.4  | 8.1   | -6.6  | 4.8   | 4.3   | -7.1  | -11.5 |
| Кредити у гривні                                                                                                           | 22.6  | 17.5  | 3.2   | 2.9   | 0.3   | 6.2   | 4.1   | -17.3 | 1.1   | -4.7  | -7.8  | -3.0  |
| Кредити в іноземних валютах                                                                                                | 42.6  | 20.6  | 7.9   | 1.0   | 3.4   | 13.7  | 23.1  | -4.9  | 9.2   | 4.7   | -11.2 | -7.1  |
| Як зазначені фактори вплинули на стандарти схвалення заявок на кредити корпоративному сектору у кварталі, що закінчився?   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Капіталізація банку                                                                                                        | 20.3  | 13.2  | 9.9   | 8.8   | 8.7   | 14.5  | 16.5  | -7.6  | 5.3   | 5.1   | -2.7  | 4.8   |
| Ліквідна позиція банку                                                                                                     | 6.7   | 3.9   | -1.7  | -2.4  | -3.8  | -1.9  | 0.5   | -3.8  | -0.9  | 0.6   | 0.9   | 7.4   |
| Конкуренція з іншими банками                                                                                               | -3.6  | -18.3 | 8.0   | -18.7 | -21.8 | -19.8 | -2.8  | -27.3 | -15.6 | -16.6 | -11.8 | -33.7 |
| Конкуренція з небанківськими установами                                                                                    | 0.0   | -2.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   |
| Очікування загальної економічної активності                                                                                | 45.2  | 20.7  | -2.9  | -13.3 | -24.4 | 0.6   | -5.0  | 2.4   | 5.9   | 8.9   | 6.7   | 10.2  |
| Інфляційні очікування                                                                                                      | 34.8  | 9.9   | 2.3   | -1.7  | 9.3   | 2.9   | 0.0   | 1.9   | -4.1  | 0.2   | 0.5   | 0.1   |
| Курсові очікування                                                                                                         | 32.3  | 11.5  | 2.8   | 5.7   | 11.8  | 9.1   | 17.5  | 2.2   | 13.2  | 6.7   | 6.5   | 6.3   |
| Очікування розвитку галузі або окремого підприємства                                                                       | 46.6  | 23.2  | -9.5  | 6.6   | 19.1  | -3.5  | 2.3   | -12.7 | 5.1   | 5.6   | 0.4   | 9.8   |
| Ризик застави                                                                                                              | 28.3  | 35.2  | 4.8   | 3.4   | -1.2  | 0.1   | 5.5   | 0.7   | 7.1   | 8.8   | -2.1  | 4.5   |
| Як зміняться стандарти схвалення заявок на кредити корпоративному сектору в наступному кварталі?                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| У цілому                                                                                                                   | 32.8  | 6.1   | -18.7 | -16.2 | 0.4   | 3.2   | -3.2  | -15.9 | -8.1  | -7.7  | -8.1  | 0.7   |
| Кредити МСП                                                                                                                | 24.4  | -2.7  | -24.6 | -18.4 | -8.6  | -20.0 | -14.6 | -17.1 | -3.4  | -13.5 | -13.5 | -13.8 |
| Кредити великим підприємствам                                                                                              | 37.5  | 14.0  | -6.3  | -9.2  | 2.2   | 20.7  | -3.1  | -15.8 | -5.6  | -1.1  | -3.0  | 4.6   |
| Короткострокові кредити                                                                                                    | 28.4  | 1.6   | -18.7 | -15.8 | 0.0   | -5.7  | -5.9  | -16.7 | -5.6  | -24.3 | -8.4  | -11.7 |
| Довгострокові кредити                                                                                                      | 40.4  | 12.8  | 7.5   | -13.2 | 7.6   | 3.0   | -11.1 | -8.5  | -1.6  | -2.3  | -25.1 | 1.4   |
| Кредити у гривні                                                                                                           | 20.6  | 0.9   | -18.7 | -15.8 | 0.0   | -2.4  | -3.4  | -17.2 | -6.6  | -24.7 | -14.0 | -5.2  |
| Кредити в іноземних валютах                                                                                                | 53.1  | 7.5   | 7.7   | -2.6  | 13.4  | 8.4   | 17.1  | -7.9  | 5.7   | 4.9   | -1.7  | 4.3   |
| Як змінився рівень схвалення заявок на кредити корпоративному сектору у кварталі, що закінчився?                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| У цілому                                                                                                                   | -21.1 | -10.4 | 8.6   | 5.8   | 10.6  | -8.4  | -10.0 | 18.3  | 17.3  | 0.3   | 8.2   | 8.2   |
| Кредити МСП                                                                                                                | -18.3 | -7.3  | 15.6  | 6.9   | 26.0  | 6.2   | 2.0   | 17.3  | 11.8  | 1.6   | 2.9   | 8.8   |
| Кредити великим підприємствам                                                                                              | -21.2 | -10.5 | -5.1  | 5.7   | 10.5  | -8.4  | -10.1 | 16.1  | 21.9  | 0.6   | 5.2   | 17.7  |
| Короткострокові кредити                                                                                                    | -13.0 | -5.8  | 9.0   | 6.9   | 17.3  | -4.8  | -9.6  | 18.2  | 21.6  | 0.5   | 7.3   | 9.3   |
| Довгострокові кредити                                                                                                      | -46.0 | -22.1 | 3.7   | 0.0   | 5.5   | -9.6  | -9.4  | 10.7  | 8.5   | -0.4  | 8.8   | 6.1   |
| Кредити у гривні                                                                                                           | -17.7 | -5.8  | 14.5  | 0.5   | 16.3  | -4.7  | -3.8  | 20.0  | 17.3  | -0.4  | 8.2   | 8.6   |
| Кредити в іноземних валютах                                                                                                | -38.3 | -19.3 | -6.7  | 5.4   | 7.1   | -10.0 | -10.2 | 4.7   | 4.0   | 1.2   | 7.4   | 16.7  |
| Як змінилися цінові та нецінові умови схвалення заявок на кредити корпоративному сектору протягом кварталу, що закінчився? |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| У цілому                                                                                                                   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Відсоткові ставки (підвищення – це жорсткіші умови)                                                                        | 39.9  | 39.1  | 14.7  | -31.7 | -42.1 | -38.4 | -64.1 | -31.8 | -31.0 | 27.4  | -0.4  | 12.9  |
| Зміни непроцентних платежів                                                                                                | 6.4   | 16.1  | -1.3  | -5.0  | -1.5  | -13.0 | -12.9 | -0.5  | -16.4 | 0.0   | 0.0   | -5.5  |
| Розмір кредиту чи кредитної лінії                                                                                          | 34.8  | 24.7  | 7.5   | 1.7   | 1.7   | 8.0   | 8.6   | -15.8 | -16.5 | -1.5  | 0.1   | -1.0  |
| Заставні вимоги                                                                                                            | 22.4  | 18.1  | 10.4  | -1.9  | -5.1  | -0.3  | -1.8  | -2.2  | -0.7  | -5.0  | 0.1   | 0.1   |
| Обмеження, установлені на позичальника кредитною угодою                                                                    | 23.4  | 11.7  | 17.3  | 0.3   | 0.2   | 12.9  | 0.0   | -0.2  | -3.3  | -5.7  | -4.6  | 0.0   |
| Строк кредиту                                                                                                              | 22.8  | 0.9   | 8.3   | 5.7   | -1.1  | 0.0   | -4.4  | -1.8  | -1.5  | 0.2   | 0.0   | -5.0  |
| Малим і середнім підприємствам                                                                                             |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Відсоткові ставки (підвищення – це жорсткіші умови)                                                                        | 36.0  | 39.5  | 14.7  | -35.7 | -38.2 | -43.1 | -46.0 | -31.5 | -28.9 | 26.8  | 3.5   | 13.0  |
| Зміни непроцентних платежів                                                                                                | 6.5   | 16.6  | -1.3  | -5.0  | -6.0  | -13.0 | -13.0 | -0.5  | -16.5 | 0.0   | 0.0   | -5.6  |
| Розмір кредиту чи кредитної лінії                                                                                          | 29.8  | 15.5  | -5.8  | 4.1   | -18.2 | -4.1  | -7.2  | -10.7 | 0.4   | -0.4  | 0.1   | -3.3  |
| Заставні вимоги                                                                                                            | 16.1  | 13.8  | 10.5  | -2.2  | -1.7  | -0.6  | -3.1  | -8.4  | -0.7  | -5.5  | -1.2  | -2.7  |
| Обмеження, установлені на позичальника кредитною угодою                                                                    | 21.5  | 7.3   | 17.4  | 0.3   | 0.2   | 12.9  | 0.0   | -0.2  | -7.8  | -6.1  | 0.7   | 0.0   |
| Строк кредиту                                                                                                              | 9.5   | 0.9   | -5.1  | 3.9   | 0.3   | 0.0   | -10.0 | -0.5  | -2.0  | 0.2   | 0.0   | -7.1  |
| Великим підприємствам                                                                                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Відсоткові ставки (підвищення – це жорсткіші умови)                                                                        | 39.5  | 43.4  | 2.5   | -27.5 | -42.4 | -38.3 | -63.3 | -31.4 | -31.0 | 23.9  | -1.0  | 8.4   |
| Зміни непроцентних платежів                                                                                                | 6.7   | 13.7  | -1.3  | -5.0  | -1.5  | 0.2   | -13.1 | -0.5  | -4.2  | 0.0   | 0.0   | -5.6  |
| Розмір кредиту чи кредитної лінії                                                                                          | 21.5  | 24.7  | 8.0   | 1.7   | 6.5   | 10.2  | 8.7   | -16.4 | -12.1 | -1.4  | 0.1   | -0.9  |
| Заставні вимоги                                                                                                            | 21.2  | 30.7  | 10.4  | -1.9  | 8.4   | 13.0  | 11.3  | 0.1   | -1.3  | 6.9   | -3.5  | -0.3  |

| 1                                                                                                                          | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 13    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Обмеження, установлені на позичальника кредитною угодою                                                                    | 22.2  | 11.7  | 17.3  | 0.3   | 0.3   | 12.9  | 0.0   | -0.5  | 8.7   | 17.8  | -4.7  | 0.0   |
| Строк кредиту                                                                                                              | 21.7  | 1.0   | 8.4   | 4.9   | -1.0  | 0.0   | -3.1  | 0.5   | -1.5  | -0.4  | -0.5  | -5.2  |
| <b>Як змінився попит корпоративного сектору на кредити протягом кварталу, що закінчився, без урахування сезонних змін?</b> |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| У цілому                                                                                                                   | 17.5  | 3.0   | 6.7   | 19.4  | 12.9  | 6.3   | 3.7   | 24.7  | 24.1  | 6.6   | 19.0  | 9.5   |
| Кредити МСП                                                                                                                | 18.6  | -0.3  | 22.0  | 32.4  | 22.6  | 19.6  | 18.0  | 30.9  | 8.9   | 9.2   | 7.3   | 16.7  |
| Кредити великим підприємствам                                                                                              | 5.4   | -11.9 | 4.8   | 16.6  | 28.6  | 5.1   | -1.5  | 24.2  | 29.7  | 6.6   | 16.4  | 11.1  |
| Короткострокові кредити                                                                                                    | 23.5  | 1.8   | 1.1   | 17.0  | 17.1  | 11.6  | 4.0   | 10.2  | -1.2  | 7.8   | 12.2  | 9.5   |
| Довгострокові кредити                                                                                                      | -30.6 | -6.8  | 3.7   | 13.4  | 11.8  | 19.8  | -5.2  | 24.3  | 18.3  | 3.5   | 29.8  | 20.7  |
| Кредити у гривні                                                                                                           | 23.5  | 0.7   | 6.7   | 18.7  | 17.9  | 11.8  | 5.0   | 24.7  | 11.0  | 11.3  | 14.1  | 11.1  |
| Кредити в іноземних валютах                                                                                                | -46.1 | -4.5  | 0.3   | -1.6  | 24.3  | 1.2   | -5.3  | 9.5   | 2.3   | -2.5  | 13.0  | 1.9   |
| <b>Як зазначені фактори вплинули на попит корпоративного сектору на кредити у кварталі, що закінчився?</b>                 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Зміни відсоткових ставок                                                                                                   | -27.8 | -36.7 | -10.7 | 17.3  | 31.4  | 4.8   | 23.4  | 14.6  | 23.2  | -7.7  | -5.4  | -14.2 |
| Потреба в капітальних інвестиціях                                                                                          | -11.3 | 12.5  | 21.4  | 14.6  | 12.5  | 8.7   | 24.3  | 48.7  | 38.3  | 19.4  | 36.2  | 28.0  |
| Потреба в оборотному капіталі                                                                                              | 39.5  | 35.5  | 33.4  | 31.2  | 20.3  | 14.7  | 13.7  | 35.2  | 12.6  | 13.2  | 7.8   | 11.2  |
| Реструктуризація боргу                                                                                                     | 32.1  | 5.1   | 11.6  | 4.7   | 12.7  | 10.0  | 5.4   | 6.7   | 4.9   | 0.1   | 0.0   | 0.5   |
| Внутрішнє фінансування                                                                                                     | 10.6  | 2.4   | -3.0  | -6.8  | 2.0   | -8.4  | -10.9 | -1.7  | 2.6   | -2.2  | -8.7  | 0.1   |
| Кредити від інших банків                                                                                                   | 2.2   | -7.4  | -10.7 | -17.9 | -3.6  | -13.5 | -22.9 | -17.0 | -29.0 | -7.3  | -9.4  | -8.4  |
| Продаж активів                                                                                                             | -1.6  | 0.0   | 1.3   | 1.4   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | -0.1  | 0.0   | 0.0   | 0.0   |
| <b>Як зміниться попит корпоративного сектору на кредити в наступному кварталі без урахування сезонних змін?</b>            |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| У цілому                                                                                                                   | 32.5  | 20.7  | 34.7  | 32.6  | 19.6  | 34.1  | 41.7  | 40.8  | 24.2  | 35.2  | 25.1  | 15.7  |
| Кредити МСП                                                                                                                | 31.5  | 35.6  | 31.2  | 36.7  | 23.3  | 35.7  | 38.3  | 45.7  | 14.4  | 41.7  | 23.2  | 21.4  |
| Кредити великим підприємствам                                                                                              | 8.1   | 19.5  | 21.5  | 32.9  | 30.9  | 29.1  | 37.3  | 26.7  | 22.6  | 22.7  | 22.3  | 14.1  |
| Короткострокові кредити                                                                                                    | 32.1  | 33.3  | 19.9  | 39.0  | 18.8  | 32.5  | 38.4  | 18.8  | 3.7   | 24.5  | 17.2  | 15.7  |
| Довгострокові кредити                                                                                                      | -0.3  | 6.9   | 19.5  | 8.4   | 5.9   | 25.8  | 37.6  | 36.8  | 26.2  | 16.1  | 32.9  | 16.1  |
| Кредити у гривні                                                                                                           | 30.0  | 25.1  | 33.1  | 36.2  | 21.3  | 34.5  | 40.0  | 41.2  | 22.9  | 31.4  | 24.7  | 18.7  |
| Кредити в іноземних валютах                                                                                                | -20.6 | 13.3  | 10.2  | 11.2  | 6.9   | 13.3  | 8.8   | 5.2   | 5.5   | 8.2   | 24.9  | 0.8   |
| <b>Яким було боргове навантаження в корпоративному секторі у кварталі, що закінчився?</b>                                  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| У цілому                                                                                                                   | 4.3   | 7.8   | 1.5   | 0.5   | -0.2  | -0.4  | -1.3  | 1.0   | -0.1  | -2.3  | 0.7   | -0.8  |
| МСП                                                                                                                        | 1.4   | 7.6   | 3.9   | 3.3   | -2.4  | -1.1  | -1.2  | -1.8  | -2.8  | -0.9  | -6.6  | 0.1   |
| Великі підприємства                                                                                                        | 9.1   | 12.2  | 6.1   | 5.2   | -0.2  | -1.6  | -1.0  | 2.7   | 0.3   | -2.0  | 1.1   | -1.0  |
| <b>IV. Кредитування домогосподарств</b>                                                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| <b>Як змінилися стандарти схвалення заявок на кредити домогосподарствам протягом кварталу, що закінчився?</b>              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Іпотечні кредити                                                                                                           | 42.5  | -4.3  | -23.5 | -29.2 | 2.2   | 13.1  | -43.8 | -14.6 | -7.2  | -8.0  | -4.7  | -1.6  |
| Споживчі кредити                                                                                                           | 29.0  | -24.8 | -29.1 | -33.6 | -26.3 | -5.1  | -36.1 | -21.6 | -14.1 | -21.2 | -16.8 | -33.5 |
| <b>Як зазначені фактори вплинули на стандарти схвалення заявок на кредити домогосподарствам у кварталі, що закінчився?</b> |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Вартість ресурсів та балансові обмеження                                                                                   | 12.5  | -1.2  | -1.2  | 0.4   | -4.4  | -7.1  | -3.5  | 0.0   | -0.2  | 0.3   | 3.6   | 0.2   |
| Конкуренція з іншими банками                                                                                               | 2.1   | -22.5 | -19.5 | -2.1  | -26.1 | -8.2  | -29.0 | -19.2 | -10.3 | -40.7 | -19.2 | -17.9 |
| Конкуренція з небанківськими установами                                                                                    | 3.3   | -1.9  | -2.0  | -2.4  | -0.2  | -6.1  | -5.0  | -9.1  | -9.3  | -12.9 | -10.0 | 0.0   |
| Очікування загальної економічної активності                                                                                | 14.8  | -17.7 | -3.5  | -19.6 | -21.0 | 9.3   | 13.8  | 1.0   | 8.0   | 17.1  | 3.1   | -27.3 |
| Інфляційні очікування                                                                                                      | 6.4   | -19.8 | -1.2  | -1.0  | -3.4  | -1.1  | 7.9   | 4.8   | 5.1   | 0.4   | -0.1  | 16.5  |
| Курсові очікування                                                                                                         | 12.3  | 0.4   | -1.2  | 0.3   | 1.3   | 4.7   | 9.1   | 5.0   | 4.8   | 0.2   | 0.0   | -0.2  |
| Очікування перспектив ринку нерухомості                                                                                    | 12.6  | 5.1   | 0.3   | -4.0  | -4.2  | -9.0  | 4.2   | -5.4  | -5.4  | -5.0  | -0.2  | -0.5  |
| Очікування платоспроможності споживачів                                                                                    | 18.7  | -15.5 | -20.5 | -20.1 | -33.5 | -8.1  | -25.8 | -9.2  | 4.3   | -10.7 | -6.9  | -10.6 |
| <b>Як зміняться стандарти схвалення заявок на кредити домогосподарствам у наступному кварталі?</b>                         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Іпотечні кредити                                                                                                           | -22.5 | 4.6   | -21.3 | 1.9   | -10.7 | -45.8 | -38.1 | 23.9  | 27.2  | -5.7  | -12.8 | -29.7 |
| Споживчі кредити                                                                                                           | 8.2   | -22.8 | -31.8 | -34.3 | -27.7 | -19.9 | -33.5 | -7.0  | -7.2  | -7.2  | -21.7 | -18.8 |
| <b>Як змінився рівень схвалення заявок на кредити домогосподарствам у кварталі, що закінчився?</b>                         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Іпотечні кредити                                                                                                           | 16.8  | 5.8   | 30.1  | 9.0   | 43.1  | 17.1  | 53.0  | -13.3 | -20.1 | 7.8   | 7.9   | 30.7  |
| Споживчі кредити                                                                                                           | -18.1 | 13.8  | 23.8  | 37.1  | 39.9  | -4.4  | 32.0  | 10.5  | 5.7   | 11.1  | 4.5   | 3.9   |
| <b>Як змінилися цінові та нецінові умови надання кредитів домогосподарствам протягом кварталу, що закінчився?</b>          |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Іпотечні кредити                                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Відсоткові ставки за кредитами                                                                                             | 2.6   | 2.0   | -6.2  | 0.0   | -14.3 | -0.7  | -1.7  | -11.5 | -6.5  | -8.0  | 1.3   | -0.2  |
| Заставні вимоги                                                                                                            | 7.6   | 1.7   | 6.7   | 0.1   | 0.1   | -6.9  | -16.3 | -7.6  | -5.6  | 0.4   | -7.0  | -5.0  |
| Строк кредиту                                                                                                              | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | -0.2  | 0.2   |
| Зміни непроцентних платежів                                                                                                | 0.4   | 2.7   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 27.7  | 0.0   | 0.0   | -1.4  | -1.6  |

| 1                                                                                                     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 13    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Співвідношення суми кредиту і вартості іпотечної застави (LTV)                                        | 7.2   | -4.9  | -23.5 | 0.0   | 0.0   | 0.2   | -1.1  | -0.3  | 0.1   | -7.9  | 0.2   | -0.2  |
| Споживчі кредити                                                                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Відсоткові ставки за кредитами                                                                        | 25.5  | 0.3   | -6.1  | -5.0  | -7.2  | -6.7  | -5.3  | -9.9  | -6.4  | -5.1  | -1.8  | -0.2  |
| Заставні вимоги                                                                                       | 4.4   | 4.1   | 8.3   | 0.0   | 0.0   | -4.7  | -1.4  | 0.4   | 0.2   | 0.0   | 0.0   | 0.2   |
| Строк кредиту                                                                                         | -6.0  | -8.9  | -1.6  | -1.3  | -0.3  | -1.3  | -1.0  | -0.9  | 0.0   | -4.6  | -1.0  | -1.0  |
| Зміни непроцентних платежів                                                                           | 1.1   | -4.2  | -1.3  | 0.0   | -1.6  | -0.2  | -5.0  | -2.3  | 0.8   | 16.8  | 0.0   | -1.0  |
| Розмір кредиту                                                                                        | -7.6  | -16.3 | -13.9 | -11.8 | -16.2 | -5.9  | -17.9 | -17.3 | -10.6 | -17.7 | -30.8 | -30.9 |
| Як змінився попит домогосподарств на кредити у кварталі, що закінчився, без урахування сезонних змін? |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Іпотечні кредити                                                                                      | 16.4  | 21.8  | 30.5  | 40.4  | -13.6 | 43.0  | 25.3  | 11.3  | -14.1 | 44.7  | 13.6  | 15.2  |
| Споживчі кредити                                                                                      | -1.7  | -14.9 | 15.4  | 30.6  | 1.6   | 26.2  | 31.4  | 15.2  | 12.8  | 12.1  | 21.8  | 15.1  |
| Як зазначені фактори вплинули на попит домогосподарств на кредити у кварталі, що закінчився?          |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Іпотечні кредити                                                                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Зміна відсоткових ставок                                                                              | 46.8  | -0.5  | 6.2   | 0.0   | 14.3  | 8.0   | 16.2  | 17.4  | 6.5   | 7.5   | 7.5   | 0.6   |
| Перспективи ринку нерухомості                                                                         | -8.1  | -4.2  | 5.2   | 35.9  | 33.1  | 40.5  | 28.7  | 42.7  | 12.4  | 16.6  | 35.1  | 33.0  |
| Споживчі настрої                                                                                      | -15.5 | 6.9   | 0.9   | 31.1  | 8.5   | 15.9  | 36.7  | 29.2  | 0.8   | 9.8   | 13.6  | 15.4  |
| Заощадження домогосподарств                                                                           | -10.9 | 8.8   | 1.8   | 2.5   | 2.3   | 2.1   | 2.8   | 0.3   | 1.0   | 2.4   | 0.2   | 5.1   |
| Кредити від інших банків                                                                              | 11.3  | 0.0   | 0.0   | -8.1  | 0.0   | 19.0  | -8.3  | -8.3  | -6.5  | -8.4  | 27.1  | 5.1   |
| Споживчі кредити                                                                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Зміна відсоткових ставок                                                                              | -9.3  | 0.4   | 6.2   | 2.3   | 7.2   | 9.9   | 2.1   | 11.2  | 4.6   | 4.1   | 1.0   | 1.0   |
| Споживчі настрої                                                                                      | -3.3  | 8.0   | -4.5  | 11.4  | 23.5  | 17.5  | -0.3  | 7.0   | 23.6  | 10.4  | 37.6  | 26.1  |
| Витрати на товари тривалого вжитку                                                                    | -31.8 | 26.8  | 7.7   | 25.8  | 0.5   | 2.1   | 21.8  | 15.8  | 15.7  | 9.5   | 3.7   | 13.5  |
| Купівля іноземної валюти                                                                              | -2.2  | 5.4   | 15.3  | 18.2  | 4.4   | 6.5   | -5.1  | 6.0   | -4.8  | -5.0  | 0.0   | -16.6 |
| Заощадження домогосподарств                                                                           | 3.7   | 26.9  | -8.3  | -1.3  | 1.1   | 1.4   | 18.8  | -0.6  | -9.2  | -2.3  | -11.7 | -4.0  |
| Кредити від інших банків                                                                              | -9.5  | -4.2  | -6.8  | -4.6  | -7.5  | 4.1   | 5.3   | -5.1  | -6.7  | -0.7  | -18.2 | -16.0 |
| Як зміниться попит домогосподарств на кредити в наступному кварталі без урахування сезонних змін?     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Іпотечні кредити                                                                                      | 26.1  | 35.8  | 43.4  | 34.0  | -15.3 | -2.7  | 21.0  | 19.1  | -26.7 | 34.2  | 21.4  | 37.8  |
| Споживчі кредити                                                                                      | -5.3  | 23.7  | 42.7  | 28.1  | 4.0   | 28.5  | 44.1  | 39.6  | -0.1  | 38.6  | 32.9  | 42.5  |
| Яким було боргове навантаження у секторі домогосподарств у кварталі, що закінчився?                   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| У цілому                                                                                              | -17.4 | 0.7   | -7.5  | -12.7 | -30.7 | -28.2 | -49.7 | -25.1 | -34.1 | -24.8 | -11.8 | -30.7 |