

Аналіз впливу
проекту постанови Правління Національного банку України
“Про затвердження Положення про вимоги до договорів про надання
ломбардного кредиту, що укладаються між ломбардами та споживачами”
на ринок фінансових, супровідних послуг

I. Основні критерії, за якими буде оцінюватись ефективність результатів правового врегулювання питання

Проект постанови Правління Національного банку України “Про затвердження Положення про вимоги до договорів про надання ломбардного кредиту, що укладаються між ломбардами та споживачами” (далі – Проект) приймається на виконання повноважень Національного банку України, закріплених у частині п’ятнадцятій статті 9 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”.

Проект врегулює такі питання:

формат договорів про надання ломбардами споживачам фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів, у тому числі таких договорів у формі електронного документа;

прозоре та чітке розкриття договірних умов ломбардного кредиту, зокрема розміру (суми) ломбардного кредиту, способу погашення заборгованості за договором ломбардного кредиту, порядку продовження строку кредитування, прав та дій сторін договору щодо предмета застави (закладу) під час укладення договору та після виконання або невиконання споживачем зобов’язань за договором, надання згоди споживача на розкриття органам Національної поліції України у передбачених законодавством випадках інформації щодо діяльності споживача, яка стала відома ломбарду під час надання послуги,

запобігання недобросовісним умовам договору ломбардного кредиту.

Для оцінки ефективності результатів Проекту братиметься критерій кількості звернень споживачів щодо:

недотримання формату та технічних вимог до договору ломбардного кредиту, встановлених нормативно-правовим актом Національного банку;

недотримання вимог до змісту договірних умов ломбардного кредиту та/або викладення положень договору у формулюваннях, щоувели споживача в оману стосовно правильного та однозначного розуміння умов послуги;

дій ломбарду стосовно предмета застави (закладу), в тому числі після задоволення вимог ломбарду із заставленого споживачем майна, які суперечать встановленим законодавством вимогам.

II. Очікуваний вплив на сферу правового регулювання

Проект дозволить посилити захист прав та інтересів споживачів фінансових послуг – позичальників під час укладення ними договорів про надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардного кредиту.

Запропонований зміст договірних умов надання послуги ломбардного кредиту та формат їх викладення сприятимуть дотриманню добросовісної ринкової поведінки ломбардами, а також чіткішому усвідомленню споживачами



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



B/14-0009/75230

від 13.06.2025 18:47

своїх прав та обов'язків разом із законними правами ломбарду внаслідок укладення сторонами договору ломбардного кредиту.

Дотримання запропонованих технічних вимог до договорів ломбардного кредиту розвантажить суцільний текст документу внаслідок виокремлення його складових частин [договір, додаток, додатковий договір (за наявності), договір застави (закладу) (за наявності)], припинить використання водяного знака як фону для тексту та унормує орієнтацію аркушів, що дозволить споживачу розібрати наданий на підпис текст, без напруження зору прочитати договірні умови, прямо та однозначно сприйняти їх зміст, свої зобов'язання та законні права за правочином, що укладається (через відсутність перехресних посилань та відсильних норм права).

III. Розрахунок витрат та вигод

Розрахунок очікуваних витрат та вигод Проєкту не проводиться у зв'язку з відсутністю джерел підтвердженої інформації, що має бути використана для його проведення.

В окремих випадках можливі витрати ломбарду на застосування більшого об'єму паперу, ніж під час поточної ділової практики, у разі укладення договорів ломбардного кредиту у формі паперового документа. Таке збільшення зумовлюватиметься повнішим і прозорішим розкриттям інформації про місце збереження ломбардом заставного майна, фіксацією опису предмета застави (закладу) та порядку його повернення споживачу після виплати ломбардного кредиту, фіксацією рахунку, на який ломбардом здійснюється перерахування коштів ломбардного кредиту, зазначенням законних прав споживача та ломбарду як сторін договору ломбардного кредиту, а також дотриманням технічних вимог до таких договорів, а саме викладення тексту договору на аркушах вертикальної орієнтації кеглем шрифту не менше 11 друкарських пунктів належної гарнітури та з одинарним міжрядковим інтервалом, у той час як поточна ділова практика укладення договорів ломбардного кредиту передбачає використання аркушів горизонтальній орієнтації формату А5 або А4, поділених на частини під додаток та договір застави (закладу), кеглем шрифту від 7 друкарських пунктів.

Голова

Андрій ПИШНИЙ



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



В/14-0009/75230

від 13.06.2025 18:47