



## Правління Національного банку України

## ПОСТАНОВА

Київ

Про затвердження Положення про вимоги до договору  
про надання ломбардного кредиту, що укладається між  
ломбардами та споживачами

Відповідно до статей 7, 15, 55<sup>1</sup>, 56, 61 Закону України “Про Національний банк України”, статей 6, 7, 9, 21, 30 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, з метою забезпечення захисту прав та інтересів споживачів фінансових послуг під час укладання ними договору про надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардного кредиту, Правління Національного банку України **постановляє**:

1. Затвердити Положення про вимоги до договору про надання ломбардного кредиту, що укладається між ломбардами та споживачами (далі – Положення), що додається.

2. Ломбардам протягом трьох місяців із дня набрання чинності цією постановою привести свою діяльність у відповідність до вимог Положення.

3. Управлінню захисту прав споживачів фінансових послуг (Ольга Лобайчук) після офіційного опублікування довести до відома ломбардів інформацію про прийняття цієї постанови.

4. Контроль за виконанням цієї постанови покласти на Голову Національного банку України Андрія Пишного.

5. Постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її офіційного опублікування.

Голова

Андрій ПИШНИЙ

Інд. 14

Положення  
про вимоги до договору про надання ломбардного кредиту,  
що укладається між ломбардами та споживачами

I. Загальні положення

1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про фінансові послуги та фінансові компанії” (далі – Закон про фінансові компанії), “Про електронну комерцію” (далі – Закон про електронну комерцію).

2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:

1) одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує споживач від іншої сторони договору засобом зв’язку, погодженим споживачем та іншою(ими) стороною(ами) договору [крім вебсайту, особистого кабінету споживача для дистанційного обслуговування, платіжного, включно з мобільним, застосунку та будь-якої іншої інформаційно-комунікаційної системи (її меню/частини/елемента), яка належить іншій(им) стороні(ам) договору або адмініструється нею(ними)], та яка одноразово може додаватись споживачем до інших електронних даних та надсилатись іншій(им) стороні(ам) договору, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом про електронну комерцію;

2) уповноважений працівник ломбарду – працівник ломбарду, якого відповідно до вимог законодавства України уповноважено на підписання зі споживачами договорів та інших документів від імені ломбарду.

Інші терміни, які вживаються в цьому Положенні, використовуються в значеннях, визначених Законом про фінансові компанії, іншими законами України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

3. Це Положення визначає вимоги до договору про надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардного кредиту, включаючи індивідуальну частину договору приєднання про надання цієї послуги, додатки та додаткові договори до них (за наявності) (далі – договір ломбардного кредиту), що укладається між ломбардами та споживачами.

4. Вимоги цього Положення не поширюються на статут або інший установчий документ та/або внутрішні документи з надання фінансових, супровідних та інших послуг ломбардом.

## II. Вимоги до договору ломбардного кредиту

5. Договір ломбардного кредиту викладається з дотриманням технічних вимог до договору ломбардного кредиту, наведених у додатку до цього Положення.

6. Паперова або електронна копія (засвідчена/незасвідчена) договору ломбардного кредиту не надається споживачу замість оригіналу договору ломбардного кредиту, що укладений у формі паперового документа.

7. Умова договору ломбардного кредиту, яка за змістом належить до одного розділу договору, не викладається в розділі іншого змісту (не стосується умови, яка конкретизується умовою в іншому розділі договору ломбардного кредиту).

8. Договір ломбардного кредиту має містити:

1) повне найменування ломбарду відповідно до його установчих документів та відомостей Державного реєстру фінансових установ разом з інформацією про дату та номер рішення про видачу ломбарду ліцензії;

2) місцезнаходження (розташування) ломбарду (відокремленого підрозділу ломбарду), за яким здійснюється діяльність ломбарду (його відокремленого підрозділу), контактний номер телефону ломбарду (його відокремленого підрозділу), за яким має право звернутися споживач;

3) дату укладення;

4) інформацію про дату народження, паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу споживача та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів [серія (за наявності) та номер, дата видачі та орган, що його видав], реєстраційний номер облікової картки платника податків та місце проживання споживача, а також зазначення контактних даних споживача, за якими ломбард комунікує зі споживачем (номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку, електронна пошта, інші контактні дані споживача);

5) поняття для визначення сутності предметів та подій в межах договору ломбардного кредиту у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством

України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг (якщо такі поняття передбачено для договору ломбардного кредиту);

6) назви видів грошових зобов'язань (проценти, комісії та інші платежі за надання та користування фінансовою послугою; пені, штрафи, неустойки та інші види компенсації, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання або неналежного виконання зобов'язання) та інші терміни, що використовуються за текстом договору ломбардного кредиту, з роз'ясненням їх економічної сутності, бази розрахунку та порядку обчислення;

7) дату надання/видачі та дату повернення (виплати) ломбардного кредиту;

8) розмір процентної ставки за ломбардним кредитом, порядок її обчислення, сплати процентів та загальна вартість ломбардного кредиту для споживача;

9) розмір (сума) ломбардного кредиту;

10) спосіб надання споживачу коштів у рахунок ломбардного кредиту: перерахування на рахунок споживача, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу споживача; видача готівкою;

11) перелік та вартість супровідних послуг ломбарду, що надаються під час укладення договору ломбардного кредиту, а також перелік та вартість супровідних послуг ломбарду чи третіх осіб, які споживач придбаває в межах договору ломбардного кредиту та порядок користування ними (якщо такі послуги передбачені для договору ломбардного кредиту);

12) інформацію про те, що протягом строку дії договору ломбардного кредиту тарифи, комісійні винагороди та інші платежі чи збори за послугою надання ломбардного кредиту, а також за супровідними послугами ломбарду чи третіх осіб, що надаються під час укладення або придбаваються в межах договору ломбардного кредиту, залишаються незмінними або можуть бути змінені;

13) інформацію про умови або обставини, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів чи зборів за договором ломбардного кредиту (якщо такі умови передбачено законами України для договору ломбардного кредиту);

14) інформацію про наявність або відсутність у споживача права на дострокове повернення ломбардного кредиту повністю або частково та у разі наявності – порядок та наслідки реалізації споживачем такого права;

15) розмір процентної ставки за кредитом у разі дострокового виконання зобов'язань за договором ломбардного кредиту та порядок перерахунку нарахованих процентів за кредитом у відповідних випадках (якщо застосовується);

16) інформацію про наявність або відсутність у ломбарду права встановлювати плату, включаючи будь-яку компенсацію, за повне або часткове дострокове повернення кредиту (якщо таке дострокове повернення ломбардного кредиту передбачено умовами договору ломбардного кредиту);

17) спосіб погашення заборгованості (виконання зобов'язань) за договором ломбардного кредиту (готівкою, в безготівковій формі), а також зазначення надавачів платіжних послуг та/або назв їх платіжних застосунків та платіжного застосунку ломбарду мовою, якою такі застосунки представлені в онлайн-магазинах застосунків App Store, Google Play та інших аналогічних онлайн-магазинах, за допомогою яких споживач має право ініціювати платіжну операцію з такого погашення;

18) інформацію про наявність або відсутність у споживача та у ломбарду права продовжити строк кредитування зі спливом строку, встановленого договором ломбардного кредиту, або після настання визначених цим договором обставин;

19) інформацію про наявність у споживача права відмовитися або розірвати договір ломбардного кредиту чи припинити за його вимогою зобов'язання за цим договором, а також умови і порядок реалізації такого права споживачем в односторонньому порядку, включно зі строком, протягом якого споживач має право використати таке право відмови (якщо таке право передбачене законами України для договору ломбардного кредиту);

20) зазначення предмета застави (закладу) та його опис, відомостей про проведення його оцінки (із зазначенням, ким вона проводиться, з якою періодичністю та за чий рахунок) та про результат такої оцінки для надання ломбардного кредиту [(із зазначенням категорії оцінки (за наявності), оціночної вартості предмета застави (закладу)) [якщо не укладається окремий договір застави (закладу)] або посилання на договір застави (закладу), що забезпечує зобов'язання споживача за договором ломбардного кредиту та містить всі зазначені в підпункті 20 пункту 8 розділу II цього Положення відомості щодо предмета застави (закладу)];

21) назву та реквізити документа (рахунок-фактура, чек, квитанція, гарантійний талон, інший документ), що підтверджує право власності або

приналежності споживачу предмета, що передається в заставу (заклад) за договором ломбардного кредиту;

22) інформацію про страхування предмета застави (закладу) із посиланням на договір страхування предмета застави (закладу) або зазначення, що споживач відмовляється від страхування предмета застави (закладу);

23) відомості про порядок передачі споживачем предмету застави (закладу) у володіння та/або на збереження ломбарду із зазначенням повної адреси приміщення, де зберігатиметься предмет застави (закладу) [індекс, область, район, найменування населеного пункту, вулиця (провулок), номер будівлі (корпусу), номер квартири (офісу)], та обов'язку ломбарду повідомити споживача у разі зміни такої адреси;

24) відомості, що за даним ломбардним кредитом повністю використано суму кредиту, що може надатися ломбардом у межах вартості предмета застави (закладу), визначеної в договорі ломбардного кредиту, або що у споживача залишається можливість отримати додаткову суму кредиту в межах вартості предмета застави (закладу), визначеної в договорі ломбардного кредиту;

25) інформацію про те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору ломбардного кредиту, установлених договором ломбардного кредиту, та отримання додаткової суми кредиту в межах вартості предмета застави (закладу), визначеної в договорі ломбардного кредиту, відбувається на підставі письмового повідомлення, направленої споживачем ломбардові у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення такого повідомлення, кожного разу під час такого ініціювання [якщо таке продовження (лонгація, пролонгація) та таке отримання додаткової суми кредиту передбачені для договору ломбардного кредиту];

26) інформацію про те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору ломбардного кредиту та отримання додаткової суми кредиту в межах вартості предмета застави (закладу) відбувається без змін або зі зміною інших умов попередньо укладеного договору ломбардного кредиту в бік погіршення для споживача, разом із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні, з урахуванням вимог підпункту 25 пункту 8 розділу II цього Положення;

27) зазначення порядку, включно зі строком, повернення предмета застави (закладу) споживачу після виконання ним зобов'язань за договором ломбардного кредиту;

28) попередження споживача про те, що договір ломбардного кредиту не є договором зберігання речі з урахуванням вимог статей 936, 967, 968 Цивільного кодексу України, та що ломбард у порядку, встановленому законами України, має право продати або передати у володіння третій особі без згоди споживача річ, передану ним ломбарду як предмет застави (закладу) за договором ломбардного кредиту, одразу після спливу строку, встановленого договором ломбардного кредиту, з урахуванням вимог Закону про фінансові компанії;

29) порядок звернення стягнення на предмет застави (закладу) ломбардом;

30) зазначення, що зобов'язання споживача за ломбардним кредитом при зверненні стягнення на предмет застави обмежуються вартістю предмета застави (закладу), визначеною в договорі ломбардного кредиту;

31) інформацію про те, чи повертає ломбард споживачу можливий надлишок, отриманий під час реалізації предмета застави (закладу) за договором ломбардного кредиту;

32) зазначення, що сторона договору ломбардного кредиту, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

33) інформацію про наслідки невиконання або неналежного виконання ломбардом обов'язків за договором ломбардного кредиту;

34) порядок унесення змін до умов надання ломбардного кредиту, визначених договором ломбардного кредиту, та канал для комунікації для погодження сторонами таких змін щонайменше за 14 календарних днів (для договору ломбардного кредиту зі строком кредитування до 31 дня) або 30 календарних днів (для договору ломбардного кредиту зі строком кредитування від 32 днів) до дати настання таких змін, не включаючи власний вебсайт ломбарду (якщо такі зміни передбачено договором ломбардного кредиту);

35) відомості про право споживача розірвати договір ломбардного кредиту до дати, з якої застосовуватимуться зазначені в підпункті 34 пункту 8 розділу II цього Положення зміни, без будь-якої плати за його розірвання, а також інформацію про те, що такі зміни є погодженими споживачем у разі неповідомлення ломбарду про розірвання договору ломбардного кредиту до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у спосіб, визначений цим договором;

36) зазначення, що споживач має право після припинення дії договору ломбардного кредиту, включно у зв'язку з виконанням договору ломбардного кредиту, завершенням його строку дії, розірванням, відмовою або припиненням за вимогою споживача зобов'язання за договором ломбардного кредиту, звернутися до ломбарду із запитом інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором ломбардного кредиту, яку ломбард надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів з дня отримання ломбардом такого запиту;

37) інформацію про порядок звернення споживача до ломбарду з питань виконання сторонами умов договору ломбардного кредиту, включаючи спосіб подачі споживачем звернення до ломбарду та зазначення структурного підрозділу ломбарду, до компетенції якого належить розгляд звернень споживачів;

38) найменування уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг;

39) запевнення споживача про усвідомлення наслідків своєї відмови від страхування предмета застави (закладу), яким забезпечено зобов'язання за договором ломбардного кредиту, доведених до відома споживача уповноваженим працівником ломбарду;

40) згоду споживача на розкриття органам Національної поліції України у випадках, передбачених законодавством України, інформації щодо діяльності та фінансового стану споживача, яка стала відома ломбарду в процесі обслуговування споживача та/або взаємовідносин з ним під час надання послуги з надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардного кредиту;

41) інформацію про обов'язок ломбарду довести до відома споживача через смс, месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення мобільного застосунку ломбарду факту набуття ломбардом надлишкової суми коштів, що виникла після задоволення вимог ломбарду із заставленого споживачем майна за договором ломбардного кредиту після спливу дати повернення (виплати) ломбардного кредиту, протягом 10 робочих днів із дати набуття такої надлишкової суми коштів, а також наявність у споживача права звернутися до ломбарду із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути таку суму коштів готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

9. Договір ломбардного кредиту, умови якого передбачають безготівкове перерахування ломбардом коштів у рахунок ломбардного кредиту на рахунок споживача, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу споживача, з урахуванням вимог пункту 8 розділу II цього Положення мають містити номер такого рахунку споживача за стандартом IBAN та/або номер такого особистого електронного платіжного засобу споживача у форматі XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX (перші шість знаків і останні чотири знаки номера електронного платіжного засобу).

10. Додаткова сума кредиту, що може надаватися ломбардом в період дії договору ломбардного кредиту в межах вартості предмета застави (закладу), визначеної в договорі ломбардного кредиту, загальною не має перевищувати різниці між оціночною вартістю предмета застави (закладу), що зазначена в первісному договорі ломбардного кредиту та/або договорі застави (закладу), та загальною сумою кредиту, наданого відповідно до умов первісного договору ломбардного кредиту та змін до нього (додатковими угодами).

11. Договір ломбардного кредиту не повинен містити:

1) власної інтерпретації ломбардом понять/термінів, що вже визначені законодавством України;

2) понять/термінів, які вводять або можуть увести споживача в оману через перетинання або збіг їх економічної сутності з іншими термінами, які визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг (з урахуванням вимог підпункту 5 пункту 8 розділу II цього Положення);

3) процентних ставок за ломбардним кредитом із числа всіх можливих відповідно до установчого документа та/або внутрішніх документів ломбарду з надання фінансових, супровідних та інших послуг, включно з акційними пропозиціями, які не застосовуються до умов договору ломбардного кредиту, що укладається;

4) предмета застави (закладу), забороненого законами України до передання у заставу (заклад) за договором ломбардного кредиту;

5) положень, що зобов'язують споживача передати в заставу (заклад) за договором ломбардного кредиту предмет значно більшої вартості, ніж зобов'язання за договором ломбардного кредиту;

6) положень, відповідно до яких предметом застави (закладу) є товар подвійного використання, включений до Єдиного списку товарів подвійного використання, що є додатком до Порядку здійснення державного контролю за

міжнародними передачами товарів подвійного використання, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 січня 2004 року № 86 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 жовтня 2018 року № 974) (зі змінами);

7) положень, зміст яких передбачає, що предмет застави (закладу) залишається на збереженні у споживача (не передання предмета застави на збереження ломбарду);

8) положень про передачу предмета застави (закладу) на збереження ломбарду не власником (співвласником) предмета або без його участі, включаючи передачу представником (за довіреністю);

9) положень, зміст яких передбачає зміну оціночної вартості предмета застави (закладу) протягом строку дії договору ломбардного кредиту;

10) положень про обмеження зобов'язань споживача за ломбардним кредитом при зверненні стягнення на предмет застави вартістю предмета застави (закладу), за якою його фактично реалізує ломбард;

11) заборони або обмеження права споживача подати звернення, позов до суду або застосувати інші заходи правового захисту за договором ломбардного кредиту ломбардом або вимоги реалізовувати таке право виключно через посередництво або арбітраж;

12) права ломбарду на односторонню зміну (згідно з договором ломбардного кредиту або законами України) умов договору ломбардного кредиту без фактичного надсилання повідомлення споживачу погодженим ломбардом і споживачем каналом для комунікації, не включаючи власний вебсайт ломбарду, що дає змогу встановити дату надсилання, з урахуванням особливостей, визначених Законом про фінансові компанії;

13) зобов'язання споживача повідомити ломбард про свій намір розірвати або припинити дію договору ломбардного кредиту у строк, що не є розумним (достатнім з урахуванням обставин для вчинення ломбардом відповідно до умов договору ломбардного кредиту або законодавства України дії без необґрунтованих зволікань), або необґрунтовано завчасно;

14) положень про зміну кредитора у зобов'язанні споживача за ломбардним кредитом [передання ломбардом іншій особі, крім ломбарду, своїх прав за договором ломбардного кредиту (відступлення права вимоги)], включно на підставі договору факторингу;

15) зобов'язання споживача сплатити проценти та інші платежі за користування ломбардним кредитом за весь строк кредитування, що його визначено в договорі ломбардного кредиту, безвідносно фактичному достроковому повному або частковому поверненню ломбардного кредиту, якщо таке дострокове повернення ломбардного кредиту передбачено умовами договору ломбардного кредиту;

16) право ломбарду надсилати повідомлення споживачу каналом для комунікації іншим, ніж погоджений (обраний) споживачем;

17) визнання звернення споживача до ломбарду щодо продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору ломбардного кредиту або отримання додаткової суми кредиту в межах вартості предмета застави (закладу) зобов'язанням ломбарду здійснити відповідне коригування зобов'язань споживача без укладення додаткового договору до договору ломбардного кредиту;

18) визнання дати часткового повернення ломбардного кредиту, часткової або повної сплати процентів за користування ним або дати виникнення заборгованості за ломбардним кредитом фактом ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору ломбардного кредиту з урахуванням підпункту 25 пункту 8 розділу II цього Положення;

19) виключне право ломбарду визначати належність виконання сторонами умов договору ломбардного кредиту.

12. Договір стосовно внесення ініційованих споживачем змін до договору ломбардного кредиту укладається в письмовій формі з урахуванням вимог законодавства України.

### III. Вимоги до договору ломбардного кредиту, що укладається у формі електронного документа

13. Договір ломбардного кредиту надається споживачу для підписання після здійснення належної перевірки споживача - отримувача ломбардного кредиту відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28 липня 2020 року № 107 (зі змінами, далі – Положення № 107).

14. Оригінал договору ломбардного кредиту, що укладається у формі електронного документа та надається споживачу, має містити:

1) електронний підпис споживача з урахуванням вимог законодавства України;

2) кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника ломбарду з кваліфікованою електронною позначкою часу;

3) дату та час його укладення;

4) адресу вебсайту ломбарду в шаблоні (URL доменне ім'я вебсайту) або назву платіжного, включно з мобільним, застосунку мовою, якою такий застосунок представлений в онлайн-магазинах застосунків App Store, Google Play та інших аналогічних онлайн-магазинах, з використанням якого укладено договір ломбардного кредиту;

5) відомості про:  
технологію (порядок) його укладення;  
порядок накладання електронних підписів сторонами договору ломбардного кредиту;  
спосіб (способи) ідентифікації та верифікації споживача з урахуванням вимог, визначених Положенням № 107;

6) узгоджений сторонами спосіб надсилання (повторного надсилання) підписаного договору ломбардного кредиту споживачу;

7) умови виготовлення та отримання засвідчених копій договору ломбардного кредиту на папері з електронного документа.

15. Одноразовим ідентифікатором для використання споживачем електронного підпису одноразовим ідентифікатором під час підписання договору ломбардного кредиту та змін до нього не можуть бути адреса електронної пошти та пароль або логін і пароль до неї, пароль або логін і пароль до мобільного застосунку або особистого кабінету для дистанційного обслуговування, номер телефону, номер договору ломбардного кредиту, номер або назва предмету, що передається у заставу (заклад), реквізити електронного платіжного засобу споживача, номер рахунку споживача або будь-які персональні дані особи чи відомості її договору ломбардного кредиту, що ідентифікують особу, в будь-якій формі їх застосування.

16. Оригінал договору ломбардного кредиту, укладений у формі електронного документа, надсилається споживачу одразу після його підписання, але до початку надання йому ломбардного кредиту.

17. Договір ломбардного кредиту, що укладається у формі електронного документа, викладається в форматі, який відображається на екранах різних технічних засобів електронних комунікацій зі збереженням цілісності (зміст тексту договору ломбардного кредиту не втрачено і не змінено з моменту його укладення) та читабельності.

Додаток  
до Положення про вимоги до договору про  
надання ломбардного кредиту, що  
укладається між ломбардами та  
споживачами  
(пункт 5 розділу II)

### Технічні вимоги до договору ломбардного кредиту

1. Договір ломбардного кредиту до моменту його підписання споживачем заповнюється в усіх передбачених для внесення інформації полях, які неможливо змінити після підписання споживачем.

2. Текст договору ломбардного кредиту викладається:

1) на аркуші білого паперу формату А4 у вертикальній орієнтації без використання фону для тексту, включно з товарним знаком ломбарду (логотипом);

2) з використанням шрифту:  
чорного кольору;  
типової (не різновиду) гарнітури Arial, Verdana, Tahoma, Times New Roman або однієї з тих, що затверджені брендбуком ломбарду (за винятком декоративних і рукописних шрифтів);  
кегля не менше 11 друкарських пунктів;

3) з міжрядковим інтервалом не менше одинарного;

4) напівжирним накресленням:  
цифрового значення вартості та кількісних характеристик фінансової послуги, а також цифрового значення умов її надання;  
цифрового значення вартості супровідних послуг (за наявності);  
переліку штрафних (фінансових) санкцій, а також цифрового значення суми та/або розміру відшкодування, підвищених процентів, пені та штрафів, іншої відповідальності, які можуть бути застосовані до споживача за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором ломбардного кредиту;

попередження споживача про право ломбарду продати або передати у володіння третій особі без згоди споживача предмет застави (закладу) за ломбардним кредитом після спливу строку, встановленого договором ломбардного кредиту з урахуванням вимог Закону про фінансові компанії.

3. Вимоги, визначені в пункті 2 додатка до Положення про вимоги до договору про надання ломбардного кредиту, що укладається між ломбардами та споживачами, не поширюються на додаток до договору про надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардного кредиту у вигляді графіку повернення (виплати) ломбардного кредиту.

4. Гіперпосилання для договору ломбардного кредиту, що укладається у формі електронного документа, допускається викладати шрифтом синього кольору.

5. Додаток, додатковий договір до договору про надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардного кредиту викладається у вигляді окремого документа (на окремому аркуші).